***CASOS DE USO EXTENDIDO***

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-001 - Registrar usuario | |
| Actores | Cliente, Administrador, Vendedor. |
| Precondiciones | El usuario tiene interés en registrarse en el aplicativo. |
| Garantías (Postcondiciones) | * Se registra el usuario y espera que le asigne su rol para poder acceder a aplicativo. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | |  | 1. Carga el formulario para realizar el registro del empleado | | 2.Diligenciar formulario con la información del empleado. |  | | 3.Confirmar formulario. |  | |  | Validar Información  4.Guardar el registro del usuario en la base de datos. | |  | 5 muestra mensaje “El registro se ha realizado con éxito” | |
| Flujos alternativos | 3.a. Al momento de confirmar el formulario falta o se ingresó un dato mal se mostrará un mensaje indicando el error. (Falta Seleccionar Tipo de Documento)  3. b. Si al momento de confirmar formulario el usuario ya existe se generará un mensaje de aviso mostrando que ya hay un usuario con los mismos datos. |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-002 - Realizar login | |
| Actores | Cliente, Administrador, Vendedor |
| Precondiciones | La persona ya debe estar registrada en el aplicativo. |
| Garantías (Postcondiciones) | * El usuario accede al aplicativo por primera vez, para visualizarlo según su rol |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | |  | 1.Cargar el formulario para realizar el login del usuario | | 2.Diligenciar el formulario con la información y contraseña con la que se registro |  | | 3.Confirmar formulario. |  | |  | 4.Verificar que la información dada coincida con la del registro | |  | 5.Muestra el mensaje “El login se ha realizado con éxito” | |
| Flujos alternativos | 3.Al momento de confirmar el formulario y no se hallan los espacios obligatorios se mostrará un mensaje de aviso. (Hacen falta los siguientes datos)  4.Al momento de que la información no coincida con la dada en el registro se mostrará un mensaje con el error. (Los datos son incorrectos no se ha encontrado al usuario). |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-003 – Buscar productos | |
| Actores | Cliente |
| Precondiciones | El usuario ya debió haberse registrado he ingresado al aplicativo de manera exitosa como cliente |
| Garantías (Postcondiciones) | * Proporcionar una sección de búsqueda para que el usuario encuentre el producto que desea, de una forma más sencilla y eficaz. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1.Ingresar a la sección de búsqueda |  | |  | 2. proporcionar de una forma sencilla las herramientas de filtros por características | | 3.Seleccionar los filtros que son de su interés |  | |  | 4.Encontrar eficazmente los productos más parecidos a los filtros seleccionados por el cliente | | 5.Seleccionar el producto que más le llamó la atención entre los que le recomendó el aplicativo |  | |
| Flujos alternativos |  |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-004 – Comparar productos | |
| Actores | Cliente |
| Precondiciones | El usuario ya debió haberse registrado he ingresado al aplicativo de manera exitosa como cliente |
| Garantías (Postcondiciones) | * Para poder facilitar el encuentro del artículo deseado cuando hay más de un artículo parecido en sus características |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1.Ingresar dos o más productos para comparar y encontrar el que más le interese |  | |  | 2.Proporcionar de una forma sencilla las herramientas de comparar dos o más productos | | 3.Seleccionar los productos de su interés |  | |  | 4.Dar a conocer las diferencias que tengan ambos productos | | 5.Seleccionar el producto que más le llamó la atención entre los que le recomendó el aplicativo |  | |
| Flujos alternativos |  |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-005 – Carrito de compras | |
| Actores | Cliente |
| Precondiciones | El usuario ya debió haberse registrado he ingresado al aplicativo de manera exitosa como cliente |
| Garantías (Postcondiciones) | * Garantizar un orden cuando el cliente quiera comprar más de un artículo dando información detallada y guardándolo en una herramienta del sistema. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1.Elegir los productos a comprar |  | |  | 2.Proceder a enviar los productos seleccionados al carrito | | 3.Si desea realizar la compra primero se debe dirigir al carrito para proceder a realizar la compra |  | | 4.Confirmar si los productos que se encuentran en el carrito los va a comprar todos o desea retirar alguno |  | |  | 5.Confirmar la compra del producto y procederá a enviarlo a realizar el pago | |
| Flujos alternativos |  |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-006 –Información de pago | |
| Actores | Cliente |
| Precondiciones | El usuario ya debió haberse registrado he ingresado al aplicativo de manera exitosa como cliente |
| Garantías (Postcondiciones) | * Verificar si la información de pago ingresada es compatible y aceptada en nuestro sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | |  | 1.En la sección de agregar método de pago crear un formulario para el usuario | | 2.Proporcionar los datos correctos acerca del método de pago que va a agregar |  | | 3.Confirmar el método de pago agregado |  | |  | 4.Evidenciar si el método de pago ingresado existe y es verídico | |  | 5.Agregar el método de pago y dejarlo como la información de pago del usuario en la base de datos | |
| Flujos alternativos |  |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-007 –Aceptar compra | |
| Actores | Cliente |
| Precondiciones | El usuario debe tener una compra en estado activo ya avanzada |
| Garantías (Postcondiciones) | * Darle la oportunidad al cliente de revisar si el producto es el que desea o si quiere mirar más opciones |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1.Estar ya en el momento en el que va a confirmar la compra |  | |  | 2.Avisar de que si quiere proceder al a confirmar la compra de los productos seleccionados | | 3.Confirmar y realizar el pago por el método que agregó anteriormente |  | |  | 4.Hacer una última revisión acerca de la información agregada | |  | 5.Verificar y crear un mensaje de que le compra fue exitosa y no a habido ningún problema | |
| Flujos alternativos |  |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-008 –Factura electrónica | |
| Actores | Cliente |
| Precondiciones | El usuario debe haber confirmado l comprar de uno o más productos |
| Garantías (Postcondiciones) | * Brindar la información de la compra realizada al cliente por medio de la creación de una factura electrónica |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | |  | 1.Realizar la creación de la factura electrónica y enviarla al correo del usuario | | 2.Revisar si la información que hay en la factura está correcta |  | | 3.Proceder a guardar la factura electrónica en caso de haber cualquier inconveniente |  | |  | 4.Guardar una copia de la factura electrónica en caso de algún problema | | 5.Terminar el proceso de compra de los productos que le interesaron. |  | |
| Flujos alternativos |  |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-009 –Calificar productos | |
| Actores | Cliente |
| Precondiciones | El usuario ya debe tener un historial de compras del producto que va a calificar |
| Garantías (Postcondiciones) | * Sirve para crear diferentes recomendaciones y tener diferentes productos que son bien valorados y productos que no son bien recibidos |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1.Ingresar al aplicativo y mirar en productos pendientes de clasificación |  | | 2.Criticar de manera constructiva y con respeto |  | | 3.Confirmar que quiere hacer pública la calificación del producto |  | |  | 4.Realizar y tomar la información agregada del producto calificado | |  | 5.Acomodar el producto según la calificación en una zona buena o mala. | |
| Flujos alternativos |  |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-010 – Añadir productos | |
| Actores | Vendedor |
| Precondiciones | La persona debe contar con el rol necesario para poder añadir y editar los productos |
| Garantías (Postcondiciones) | * Que el vendedor ingrese los productos que tiene en su dominio, para iniciar un sustento económico por medio aplicativo |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1. Agregar el producto que va a poner a la venta en el aplicativo |  | | 2.Ingresar las especificaciones del producto |  | |  | 3.Evidenciar si el producto cumple con los requisitos legales para ser publicado en el aplicativo | |  | 4. Leer el producto agregado y acomodarlo según características en la zona de búsqueda | | 5.Espera a que otro usuario con el rol de cliente se interese por el producto |  | |
| Flujos alternativos | 3. Si el producto parece sospechoso porque incumple con los requisitos legales, o las características son falsas proceder a bloquear al usuario y evitar su publicación.  5. Si el producto no es bien calificado, el vendedor puede retirarlo si así lo desea. |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-011 – Modificar productos | |
| Actores | Vendedor |
| Precondiciones | El usuario debe tener productos registrados. |
| Garantías (Postcondiciones) | * Garantiza una forma de mantener actualizada la información publicada en el sistema de información. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | |  | 1.Acceder al listado de productos. | | 2.Seleccionar el producto a modificar. |  | | 3.Confirmar si desea editar el producto seleccionado |  | | 4.Una vez confirmado publicar de nuevo el producto con la información actualizada. |  | |  | 5.Acomodar de nuevo el producto en la sección de productos. | |
| Flujos alternativos | 2.Si el cambio de alguna característica del producto es muy drástico el sistema impedirá el cambio. |
| Frecuencia de ocurrencia |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-012 – Promocionar productos | |
| Actores | Vendedor |
| Precondiciones | El usuario debe tener en cuenta los precios del producto publicado |
| Garantías (Postcondiciones) | * Garantiza una forma de crecer en el aplicativo por medio de promociones interesantes que llamen la atención |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1.Editar el producto al que le va a agregar la promoción |  | |  | 2.Crear un informe del precio nuevo para saber si La promoción es confiable | | 3.Confirmar si desea editar el producto seleccionado |  | | 4.Una vez confirmado publicar de nuevo el producto con la explicación de la promoción |  | |  | 5.Acomodar de nuevo el producto en la sección de promociones | |
| Flujos alternativos | 2.Si la promoción no tiene un precio legal o es muy sospechosa el sistema va a impedir que el vendedor haga pública la promoción. |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser cada mes. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-013 – Consultar pedidos | |
| Actores | Vendedor |
| Precondiciones | El usuario debe tener en estado activo una venta a realizar |
| Garantías (Postcondiciones) | * Que el vendedor esté al tanto del estado del producto que ya este pedido para que no ocurra ningún inconveniente. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1.Entrar en contacto con la empresa del envió para saber el estado del producto |  | | 2.Ver en qué estado está el producto pedido por el cliente |  | | 3.Saber cuántos pedidos están activos y cuales ya fueron entregados |  | | 4.Informar al aplicativo el estado de los productos que están activos |  | |  | 5.Crear un informe de estadísticas de ventas según las criticas dejadas por el cliente | |
| Flujos alternativos | 3.Si en la empresa hubo un problema con el envío proceder a informar al cliente y al vendedor para proceder a la solución del inconveniente |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-014 – Validar usuario | |
| Actores | Administrador |
| Precondiciones | Que el usuario ya confirmó el formulario de registro y login |
| Garantías (Postcondiciones) | * Validar que la información dada por los usuarios sea correcta |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | |  | 1. Mandar un correo con código de verificación | | 2.Confirmar que el usuario ya utilizó el código de verificación |  | | 3.informarle al sistema que el usuario registrado es confiable |  | |  | 4.Verificar que el usuario cumplió con la medida de seguridad | |  | 5.Proceder a darle permiso al usuario para que acceda al aplicativo | |
| Flujos alternativos | 2.a.Si el usuario informa que no le llego ningún código de verificación proceder a enviarlo de nuevo  2.b.Si el usuario no confirmo el código de verificación he intenta entrar al aplicativo haciendo caso omiso al correo proceder a bloquear al usuario |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-015 – Gestionar Base de datos | |
| Actores | Administrador |
| Precondiciones | La persona ya debe estar registrada en el aplicativo. |
| Garantías (Postcondiciones) | * El administrador quiere guardar la información de los productos y de los usuarios con otros roles para llevar una buena organización del aplicativo |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1.Crear la base de datos del aplicativo |  | | 2.Realizar y organizar la base de datos de los productos y usuarios registrados |  | | 3.Hacer actualizaciones muy seguido para llevar un orden |  | | 4.Llevar a cabo el control de versiones en los cambios que haga el administrador a medida que introduce nueva información |  | |  | 5.Dejar funcional la base datos creada por el administrador | |
| Flujos alternativos | 5.Si por algún motivo el sistema encuentra un fallo procederá a dejar un mensaje de error. (En la base de datos se ha encontrado un espacio en blanco) |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-016 – Bloquear usuario | |
| Actores | Administrador |
| Precondiciones | El administrador tiene dudas sobre la información de un registro de usuario |
| Garantías (Postcondiciones) | * Permitir que el aplicativo tenga usuarios confiables y legítimos para tener una buena seguridad |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | |  | 1. Mandar un correo con código de verificación | | 2.Confirmar que usuario está infligiendo con la medida de seguridad |  | | 3.Tomar medidas de seguridad con el aplicativo |  | |  | 4.Verificar que el usuario no cumplió con la medida de seguridad | |  | 5.Proceder a bloquear al usuario de manera permanente del aplicativo | |
| Flujos alternativos | 2.Si el usuario tuvo problemas con el código de seguridad reenviar de nuevo al correo.  3.Permitir que el usuario pueda verificar el código por medio del correo |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-017 – Estadísticas de ventas | |
| Actores | Vendedor |
| Precondiciones | El usuario debe haber realizado ventas exitosas anteriormente |
| Garantías (Postcondiciones) | * El vendedor puede llevar un orden e información de los productos que más ha vendido y que precios son los que mejor le han funcionado. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | |  | 1.Cargar desde la base de datos la información de un usuario con el rol de vendedor | |  | 2.Crear una gráfica con la información sobre las ventas del vendedor | | 3.Evidenciar por medio de la gráfica cuál es el comportamiento de las ventas que ha tenido últimamente |  | | 4.Crear una tabla donde organice la información entregada por medio de la gráfica |  | | 5.Crear un plan de ventas para mejorar las estadísticas ya obtenidas. |  | |
| Flujos alternativos | 5.Si las estadísticas de venta ya son buenas podrá seguir con el plan de ventas de siempre. |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser cada mes |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso:  CU-018 – Pedir asesoría | |
| Actores | Cliente |
| Precondiciones | El usuario ya debió haberse registrado he ingresado al aplicativo de manera exitosa como cliente |
| Garantías (Postcondiciones) | * Darle una opinión e información extra al vendedor para que tenga mayor claridad sobre el tema y los productos que busca |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal) | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1.Ingresar a la sección de asesoría |  | |  | 2.Encontrar un asesor disponible en el momento | |  | 3.Poner en contacto al asesor y al cliente | | 4.Solicitar la información y realizar las preguntas necesarias para solventar las dudas |  | | 5.Tomar una decisión sobre los productos y temas en los cuales tenía dudas. |  | |
| Flujos alternativos |  |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo. |